

The Fun Lab

Proyecto The Green Lab

Sostenibilidad en espacios
exteriores de resorts
vacacionales



Las Naciones Unidas (UN) definen el desarrollo sostenible como 'aquel que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades'.

El sector turístico está teniendo un papel crucial en la puesta en marcha de estrategias de desarrollo sostenible a nivel mundial, más aún cuando el año 2017 fue declarado el 'Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo', buscando un papel clave y un mayor compromiso del sector con los ODS.

El desarrollo futuro de toda área económica será sostenible, o no será. Por ello, es importante, como sociedad, que **cambiamos el paradigma actual de sostenibilidad, por el que se hable menos de ella y se aborden iniciativas concretas.**

Retos del sector



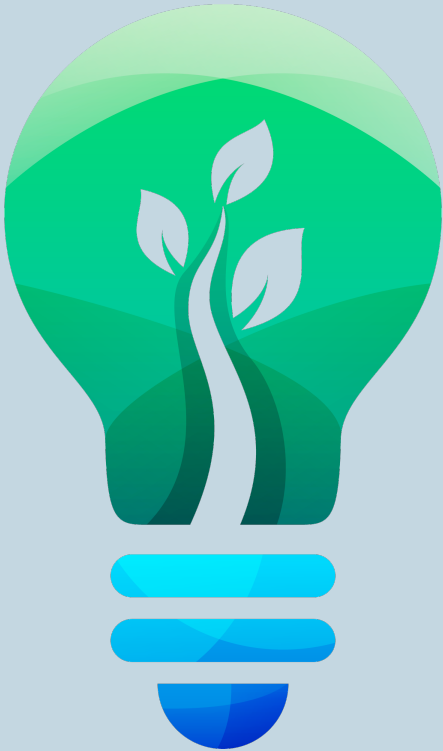
La **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** de la ONU establece, entre otros, los siguientes indicadores de cumplimiento de objetivos:

- **Reducir la huella de carbono** → para cumplir los compromisos del Acuerdo de París, **las compañías hoteleras tendrán que reducir las emisiones por habitación y año en un 90% para 2050**, aún estimándose un aumento en el número de viajeros mundiales.
- **Reducir la huella hídrica** → Mejorar un 10% la eficiencia en el uso del agua.
- **Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero** → El turismo mundial representó en 2019 el 8% de las emisiones globales, pero el impacto crecerá el 40% hasta 2025 si no se cambian las políticas.

Según datos del Instituto de Turismo Responsable, Global Sustainable Tourism Council y Tripadvisor, el **90% de los viajeros elegirían un hotel sostenible** y el 34% estaría dispuesto a pagar más por alojarse en ellos



Objetivo del proyecto



Es necesario implementar medidas y planes de actuación urgentes para una gestión sostenible de espacios exteriores de complejos turísticos vacacionales, ya que son las instalaciones que tienen un uso mucho más intensivo durante los periodos de alta estacionalidad y generan un mayor impacto negativo -hídrico, acústico, lumínico...-, en los municipios donde se encuentran, destinos costeros maduros vacacionales.

En la actualidad no existe ningún modelo de gestión, estándar o certificación de calidad que aglutine las buenas pautas de gestión sostenible para estos espacios de complejos turísticos vacacionales, que representan un 61% de la oferta total de habitaciones en España.

Nuestro proyecto tiene el objetivo de **proporcionar al sector una guía operativa de actuaciones y acompañarla en un futuro de una plataforma digital que facilite una integración real de acciones e indicadores de sostenibilidad** en los citados espacios.



El proyecto

Desarrollo, implantación y validación de un innovador modelo de arquitectura y gestión sostenible para espacios exteriores de resorts vacacionales.

Modelo de gestión

Pilares en los que se fundamenta el proyecto

1. Modelo teórico

Desarrollo de un modelo de gestión sostenible específico para piscinas, zonas de ocio y zonas exteriores del resort, con más de 100 acciones e indicadores asociados en torno a la eficiencia, ahorro energético e hidráulico, accesibilidad y aplicación de soluciones tecnológicas en cada uno de los ámbitos.



Búsqueda de normalización y estandarización con entidades oficiales.

2. Adaptación

Modelo de gestión adaptable a cada espacio, sin necesidad de que sea de nueva creación.

Tomando por base el modelo global teórico, el análisis y plan de implantación se realiza totalmente personalizado a los objetivos deseados.

Definimos con el complejo los objetivos a alcanzar, para decidir el plan asociado a la implementación de actuaciones a corto, medio y largo plazo.

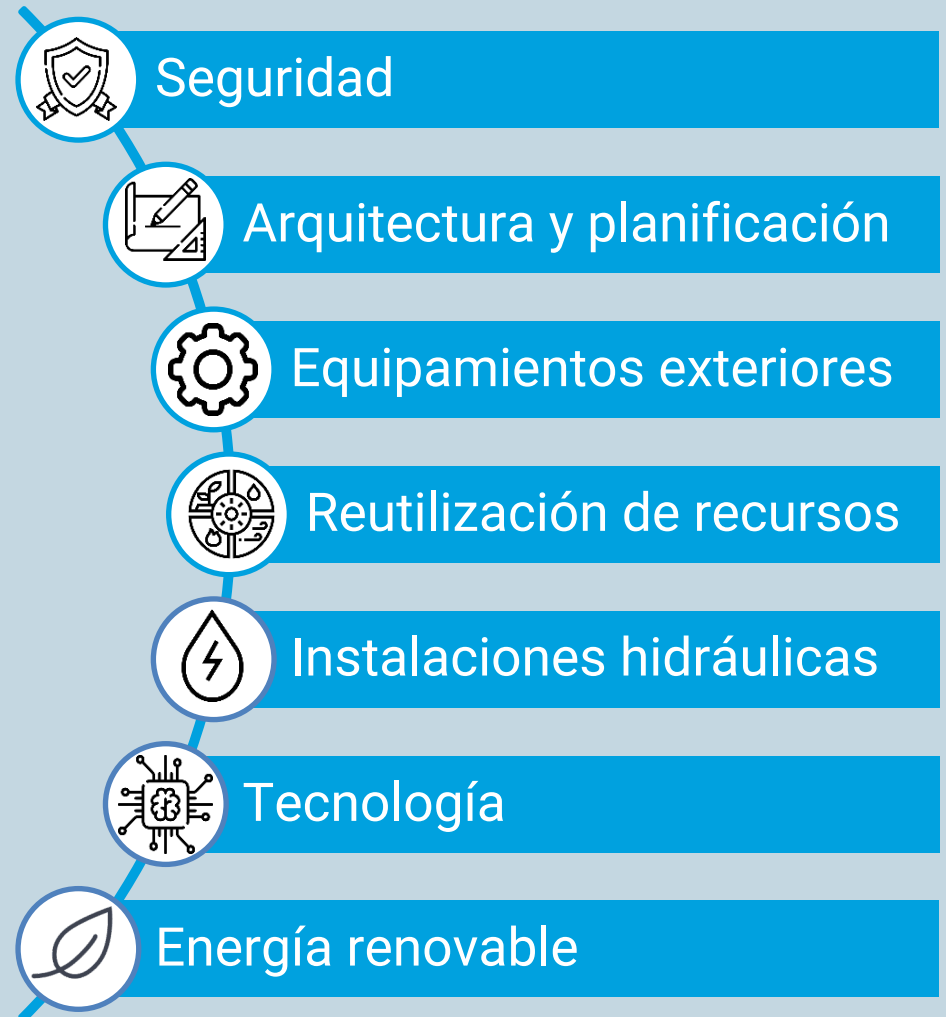
3. Digitalización y Eficiencia

Nuestro proyecto está alineado con la **integración de todo tipo de soluciones tecnológicas existentes** para este tipo de espacios.

Con esta tecnología, se podrá monitorizar y controlar los consumos, costes energéticos e hídricos asociados a los indicadores establecidos para su mejora a lo largo del tiempo, resultando un modelo centrado en la eficiencia de recursos y ahorro económico.

Modelo de gestión

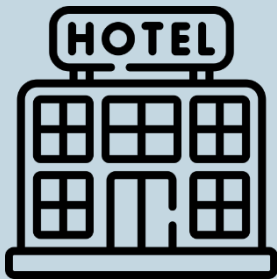
Qué ámbitos abarca



A quién está dirigido

Tipologías de resorts susceptibles de adoptar este modelo de gestión

Este modelo es apto para cualquier complejo turístico vacacional que cuenten con zonas exteriores de piscinas, ocio y sus entornos.



Hoteles y resorts



Campings



*Parques acuáticos y/o
temáticos*

El modelo es apto para ser implementado en cualquier complejo que:

- Desea realizar la actuación ad-hoc
- De nueva construcción
- En proceso de renovación de sus instalaciones

Beneficios del modelo propuesto

Para cualquier establecimiento, la apuesta por la adopción de este modelo le aportará los siguientes beneficios:

- Reducción del impacto medioambiental en el destino turístico
- Reducción de consumo energético e hidráulico, que conlleva mayor eficiencia y rentabilidad de la empresa.
- Reducción de costes económicos y de recursos.
- Mejora de la propuesta de valor y diferenciación vía apuesta por modelos de sostenibilidad.
- Aumento de concienciación de los trabajadores.
- Transformación tecnológica e implementación soluciones de inteligencia empresarial.
- Implantación modular y con fases e indicadores adaptado a sus necesidades o capacidad de recursos.

Relación con ODS

El resultado más importante esperado de este proyecto es generar **una guía efectiva y práctica para la implementación de políticas de sostenibilidad aplicadas en las instalaciones de alojamiento turístico vacacional**, para convertirse en una palanca más para el sector en su globalidad en su evolución hacia un modelo más verde y digital.

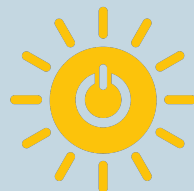
Del mismo modo, el desarrollo de este proyecto pretende ser un factor de impulso para la transformación del tejido económico hacia modelos más alineados con las líneas fundamentales marcadas por la Comisión Europea.

En cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nuestra solución abarca:

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Proceso de implantación

Fases en la que se configura un proceso de implantación

- **Fase 1. *Diagnóstico.*** Auditoría presencial del espacio analizando cada uno de los campos de actuación.
- **Fase 2. *Elaboración de un informe técnico personalizado:***
 - Estudio del estado actual del espacio, valorando en índice de eficiencia actual.
 - Informe de mejoras e implantaciones a realizar, siempre priorizando la reutilización de los equipamientos actuales.
 - Informe económico y previsión de inversión: Informe económico de las mejoras e implantaciones, asociado a los diversos escenarios de inversión.
- **Fase 3. *Elaboración del plan de implantación.*** Selección del alcance de las actuaciones según el grado de cumplimiento de los indicadores base.
- **Fase 4. *Implantación.*** Coordinación de la instalación de mejoras en los espacios definidos.
- **Fase 5. *Obtención de resultados, fijación de objetivos y establecimiento de indicadores de seguimiento.***
- **Fase 6. *Revisión temporal y seguimiento.***

Apoyo institucional

Contamos en la actualidad con dos apoyos principales a nivel institucional.

Este proyecto ha obtenido el **sello Thinktur**, otorgado por el Instituto Tecnológico Hotelero y el Ministerio de Ciencia e Innovación, pues se enmarca entre los objetivos de mejora de la productividad, la sostenibilidad y la competitividad del sector turístico en España.



Por otra parte, la patronal **HOSBEC** (Asociación empresarial hotelera y turística de la Comunidad Valenciana) está apoyando el proyecto y está participando en las reuniones de seguimiento a medida que avanzan las etapas del mismo.

La organización: The Fun Lab

The Fun Lab, compañía que impulsa este proyecto, cuenta con una dilatada experiencia en el sector, así como con profesionales altamente cualificados en los ámbitos de consultoría, ingeniería y auditoría en áreas de ocio y parques acuáticos. Además, **está acreditada por la norma ISO 17020 para organismos de inspección.**

Javier Salvador, responsable de consultoría, está cursando el Doctorado en Turismo en la Universidad Complutense de Madrid, con un proyecto de investigación centrado en la sostenibilidad hotelera. Por su parte, Santiago García, responsable de ingeniería, tiene un amplio expertise en sistemas hidráulicos. Ambos son impulsores de este proyecto.

Contacto

Javier Salvador

javier@thefunlab.es

www.thefunlab.es

623 035 584



Madrid · Valencia

The Fun Lab