

An illustration of a family of four walking on a beach. On the left, a man in a yellow t-shirt and white shorts holds a beach ball. Next to him, a woman in a white top, a long red skirt, and a large orange sun hat carries a blue bag. To their right, a young girl in a pink dress and a young boy in yellow shorts are running and playing. In the background, there is a large, stylized grey palm tree. The entire scene is set against a solid blue background.

Estudio sobre la percepción de seguridad de las familias con niños en alojamientos turísticos

The Fun Lab

Junio 2022

**KID'S
CLUSTER**

Introducción

El presente estudio ha sido desarrollado por **The Fun Lab**, firma de consultoría e ingeniería de proyectos de ocio y turismo familiar, y entidad de inspección oficial por ENAC para la certificación de parques de agua, con la colaboración de **KID'S CLUSTER**, organización sin ánimo de lucro cuya misión es generar nuevas oportunidades para el desarrollo de productos y servicios que satisfagan las necesidades reales de los niños y de su entorno, favoreciendo su educación integral.

El objetivo de esta encuesta es entender la **percepción y opinión de las familias respecto a la seguridad que existe en los establecimientos turísticos**, con el fin de ayudar a la industria a mejorar su oferta, aumentar la confianza de los usuarios y favorecer una mejor experiencia en los viajes con niños. Además, de forma complementaria, hemos aprovechado las entrevistas para conocer más sobre sus percepciones.

1

2

3



Descripción del estudio



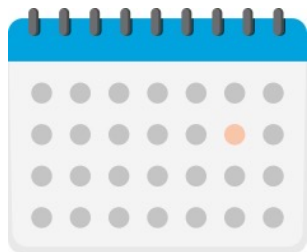
Muestra y perfil

113 padres y madres
pertenecientes a familias viajeras



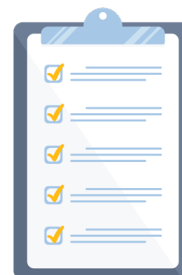
País

España



Fecha

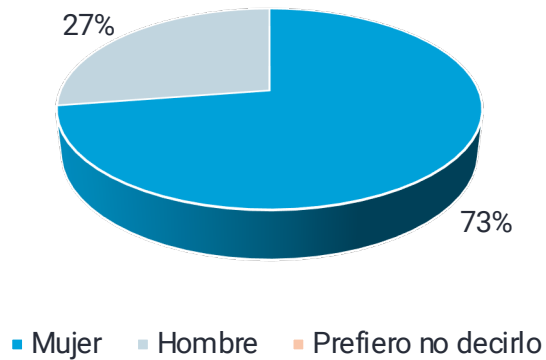
Del 2 al 30 de mayo



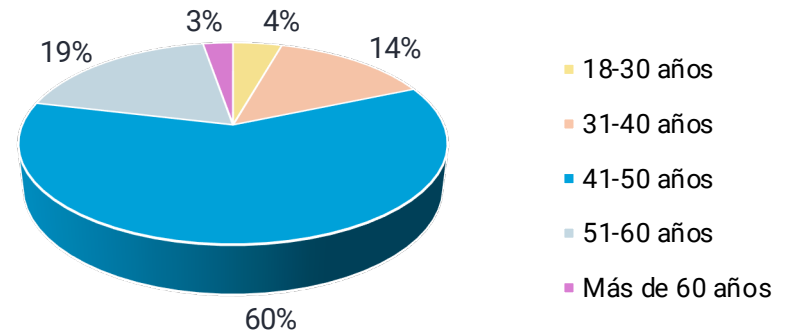
Tipo de estudio

Basado en 113 encuestas

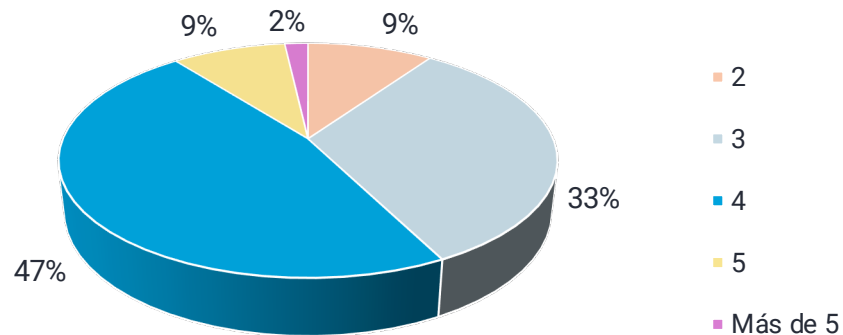
Datos demográficos



Sexo



Rango de edad



Número de miembros de la familia

1

2

3

Resultados

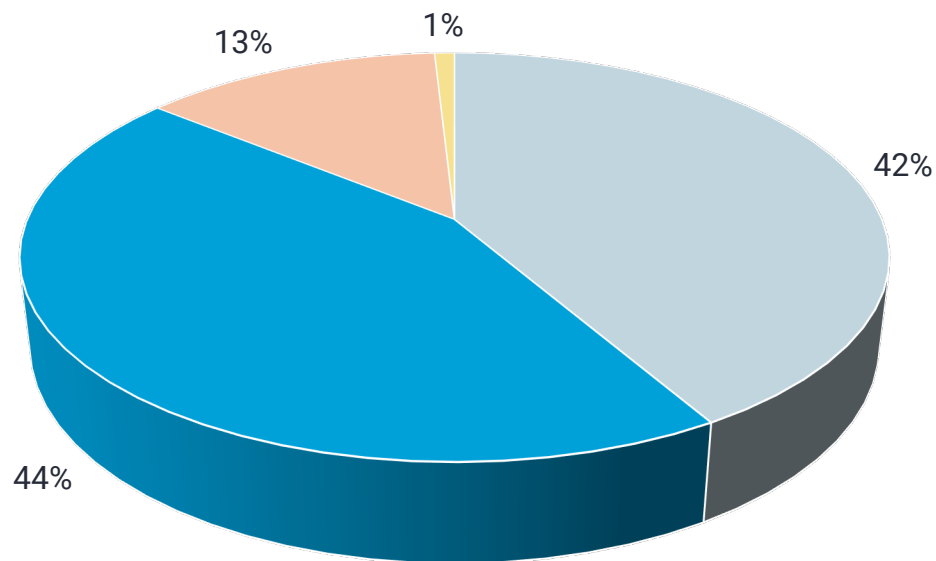




Bloque 1

Viajes en familia

¿Piensas salir de vacaciones este año?



- Sí, estoy justo planeando mi viaje o ya lo he hecho
- Sí, pero todavía no he planeado mi viaje
- No lo sé, lo estoy valorando
- No, no iré

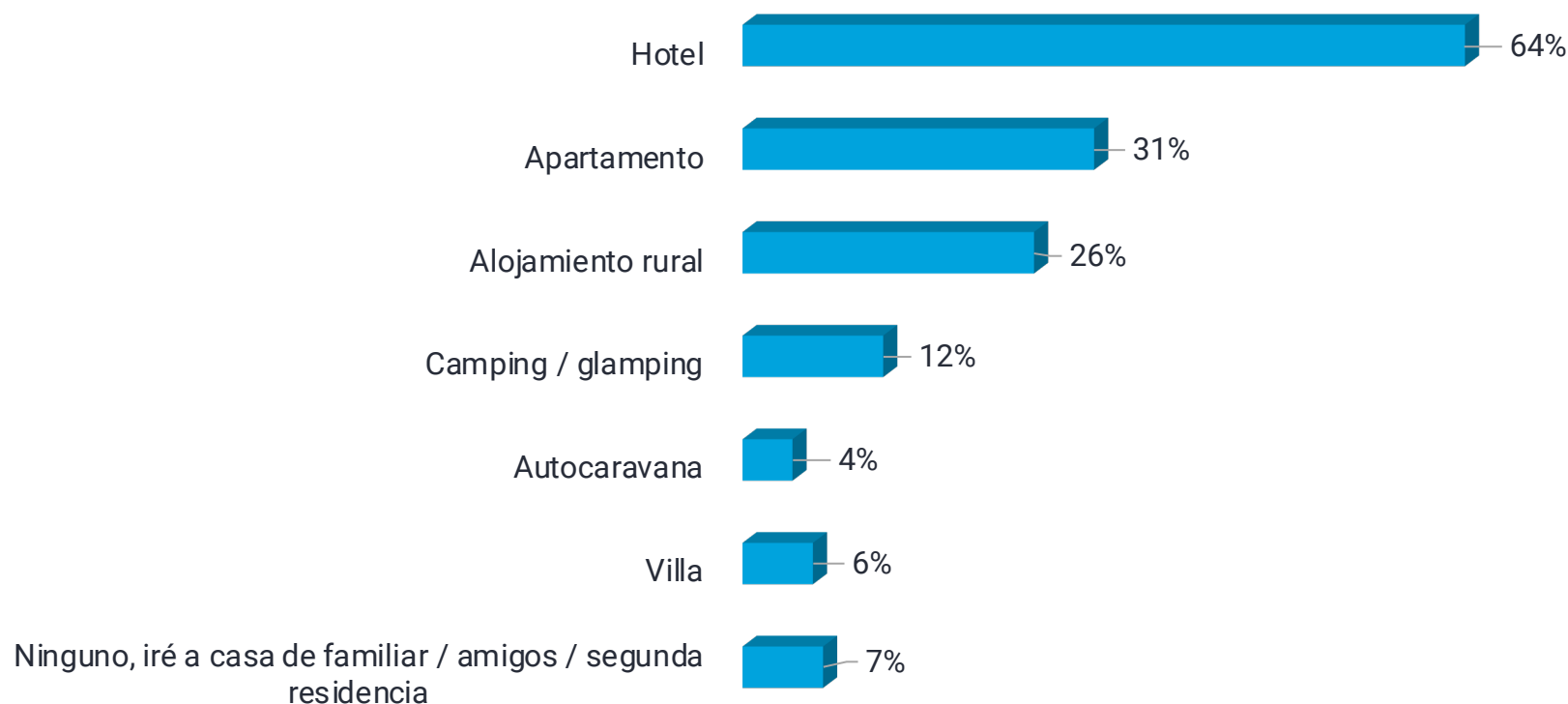
¿Qué requisitos estimas imprescindibles para seleccionar el destino de vuestras vacaciones en familia?



→ Como otros requisitos, las familias viajeras consideran relevante el ocio nocturno.

PREGUNTA 3

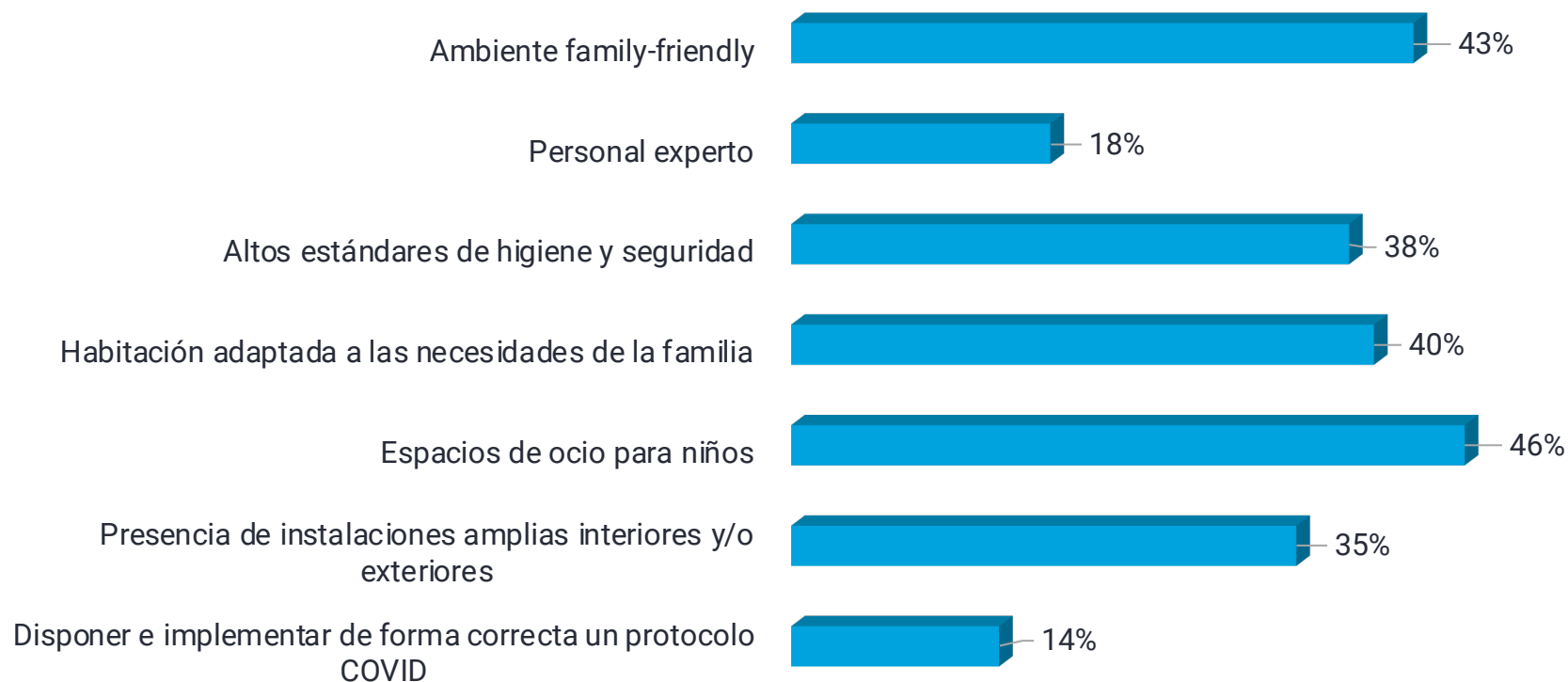
¿Qué tipo de alojamiento te gustaría reservar para tus próximas vacaciones?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 4

¿Cuáles son las características del alojamiento que consideras necesarias para tener una experiencia confortable en tu viaje con niños?



Muestra: 113 respuestas

Bloque 2

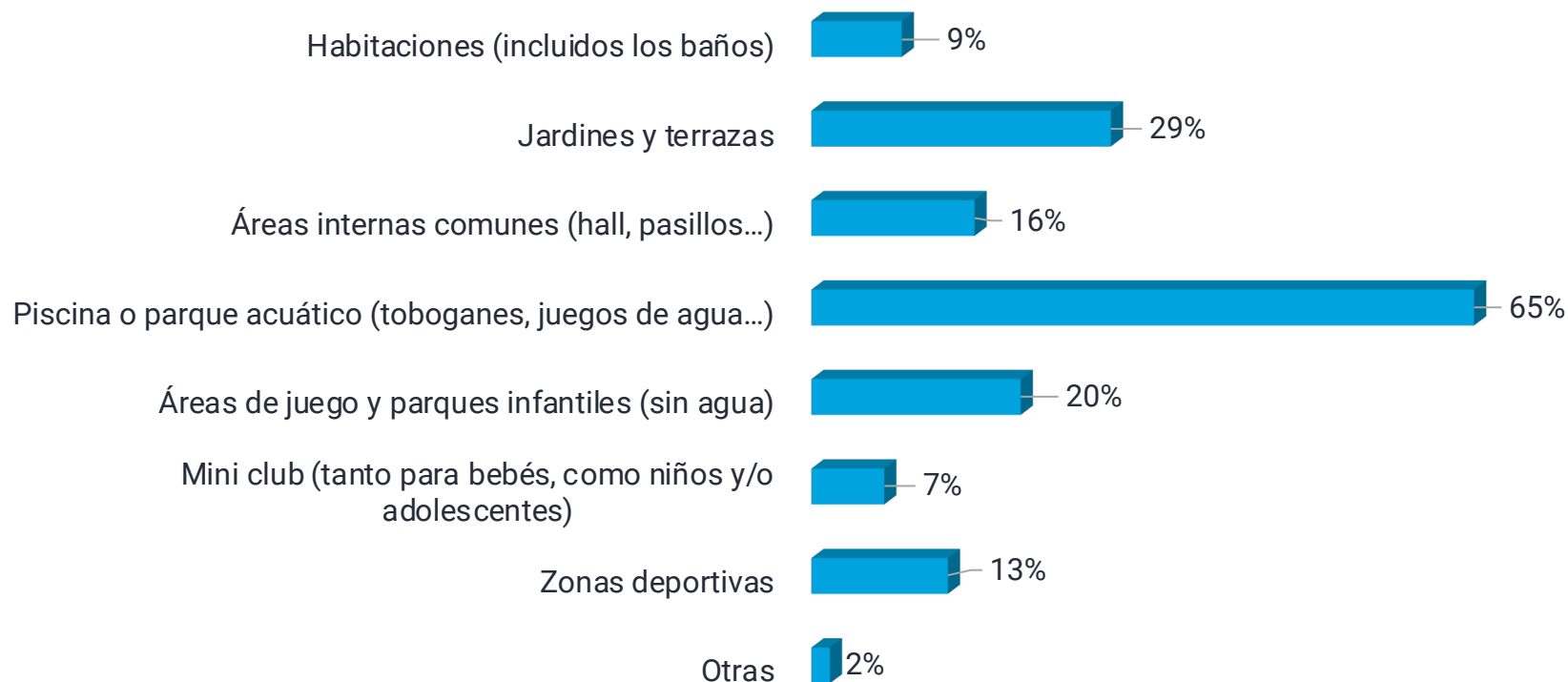
Seguridad en el establecimiento

Este apartado se centra en cuestiones relativas a la percepción de seguridad en el caso de alojarse en establecimientos turísticos como hoteles, resorts y/o campings que cuentan con todo tipo de servicios e instalaciones.



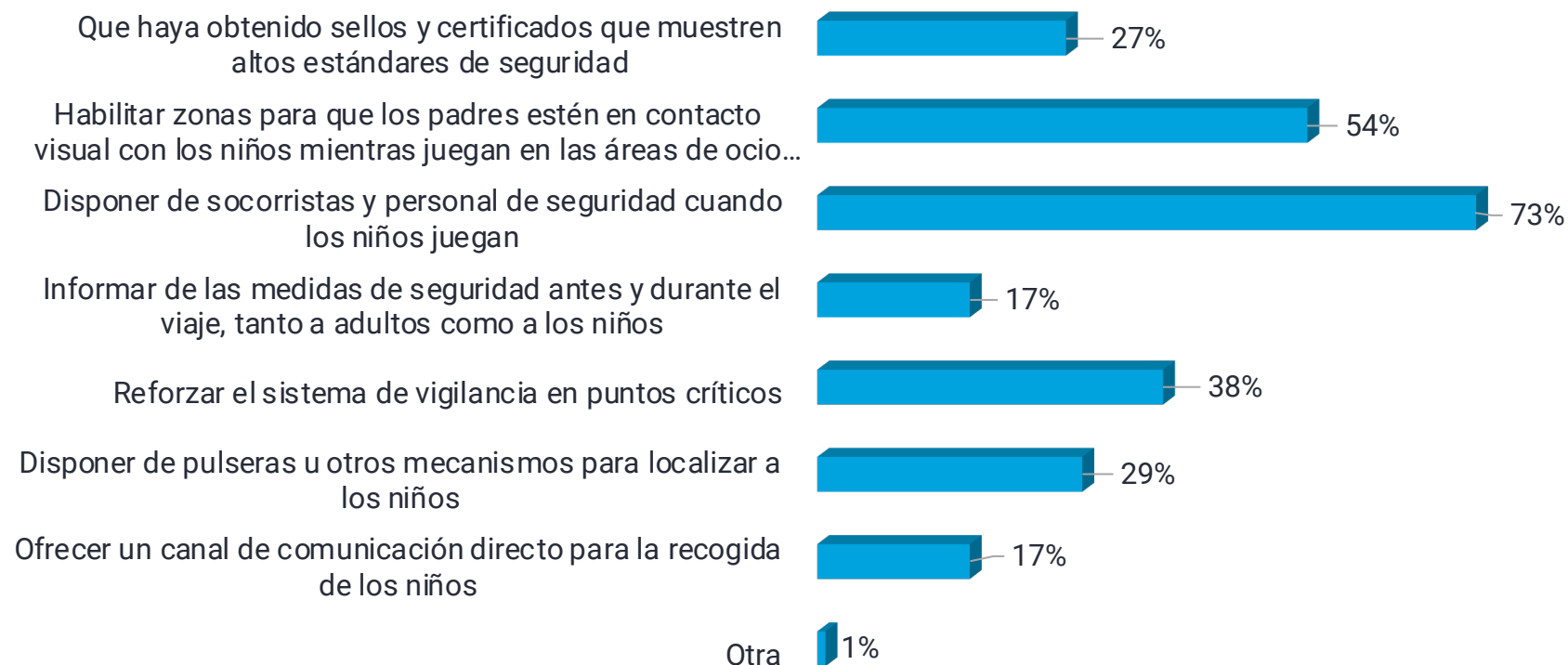
PREGUNTA 5

¿Cuáles son las áreas de un alojamiento turístico que percibes menos seguras para los niños?



→ Como otras áreas que las familias viajeras identifican como menos seguras en un alojamiento destacan las cocinas.

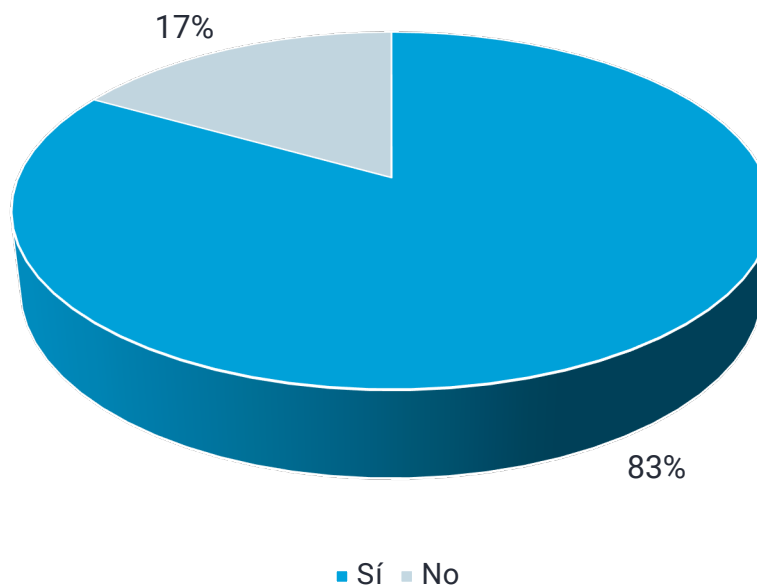
¿Qué puede hacer el establecimiento para que percibas una estancia más segura para tu familia?



→ Como otros requisitos, las familias viajeras consideran que percibirían una estancia más segura si los establecimientos tuvieran un certificado de seguridad infantil.

PREGUNTA 7

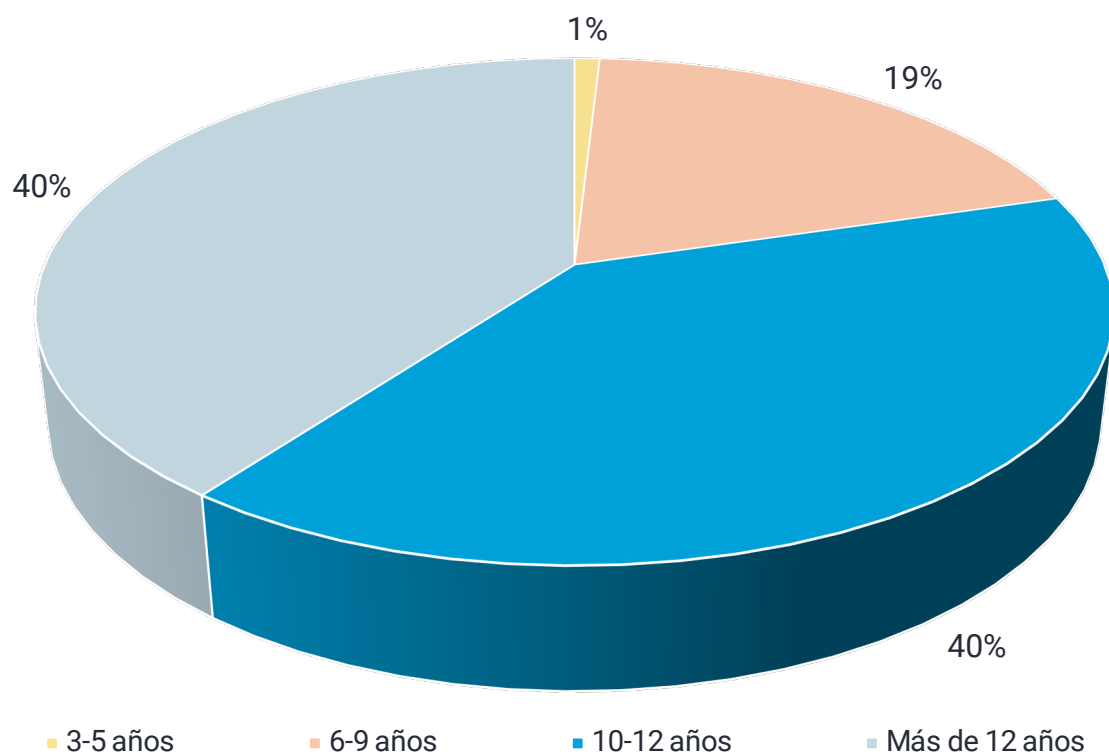
¿Estarías dispuesto a pagar más por tu estancia a cambio de la implantación de medidas de seguridad adicionales por parte del alojamiento turístico en beneficio de los huéspedes?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 8

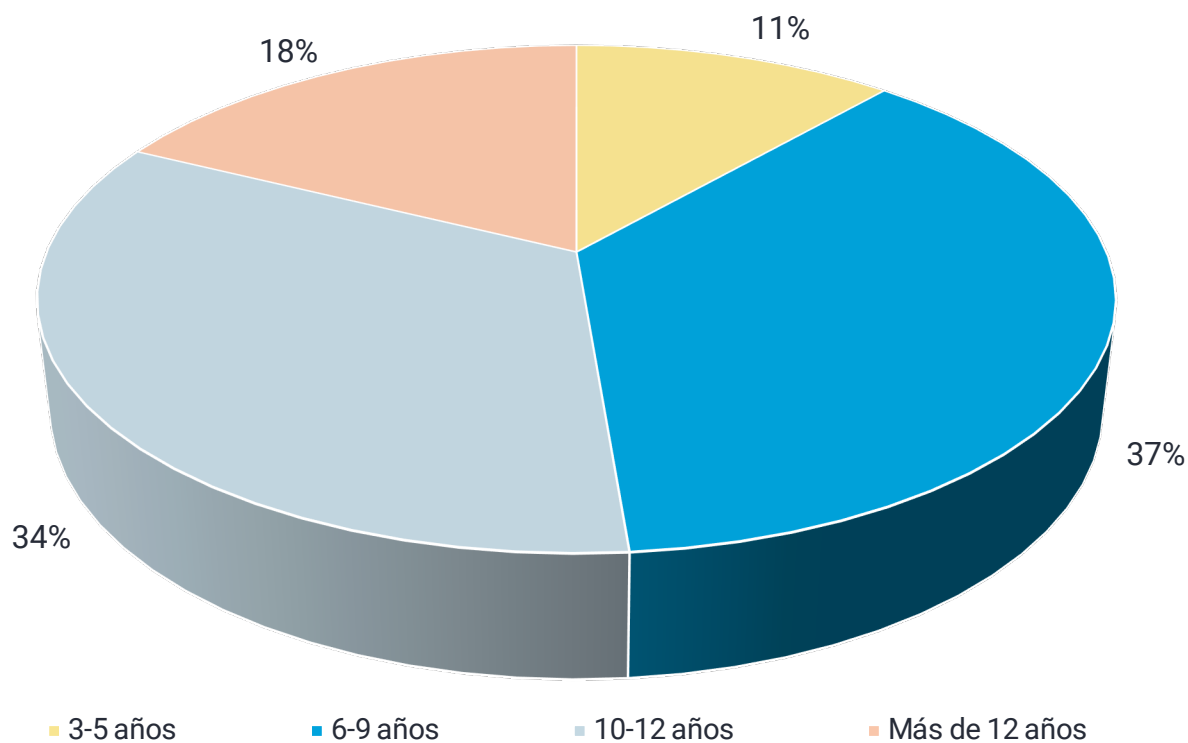
¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar o moverse solos por las áreas comunes del alojamiento turístico?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 9

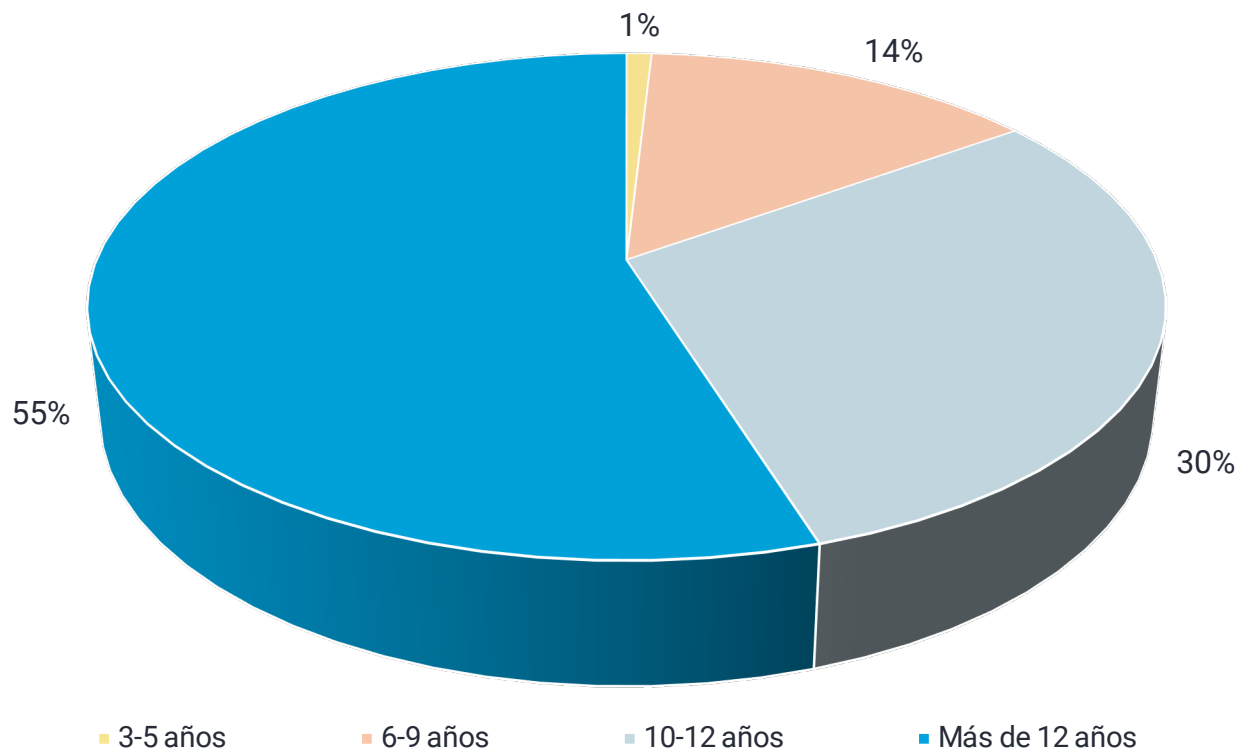
¿Y en caso de que tuvieras la certeza de que hubiese fuertes medidas de seguridad y control de accesos y salidas del recinto?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 10

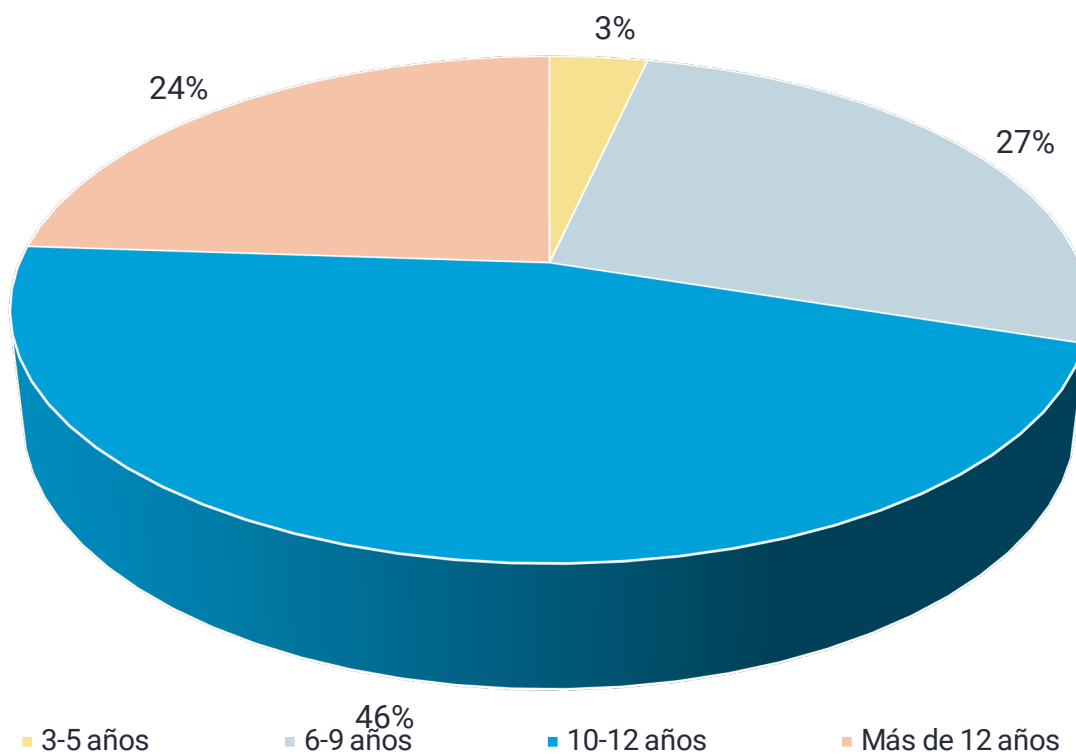
¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar solos en las piscinas o áreas de ocio acuático del alojamiento turístico?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 11

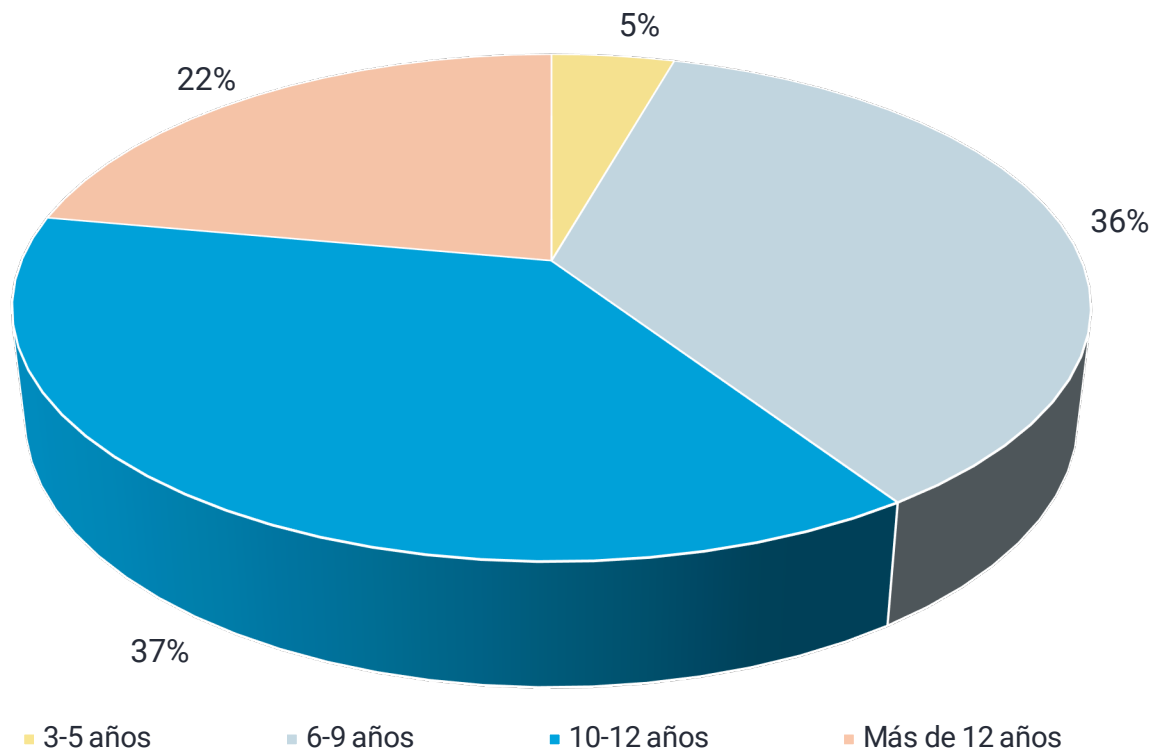
¿Y en estas mismas zonas acuáticas o de piscinas en caso de haber un socorrista o monitores vigilando?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 12

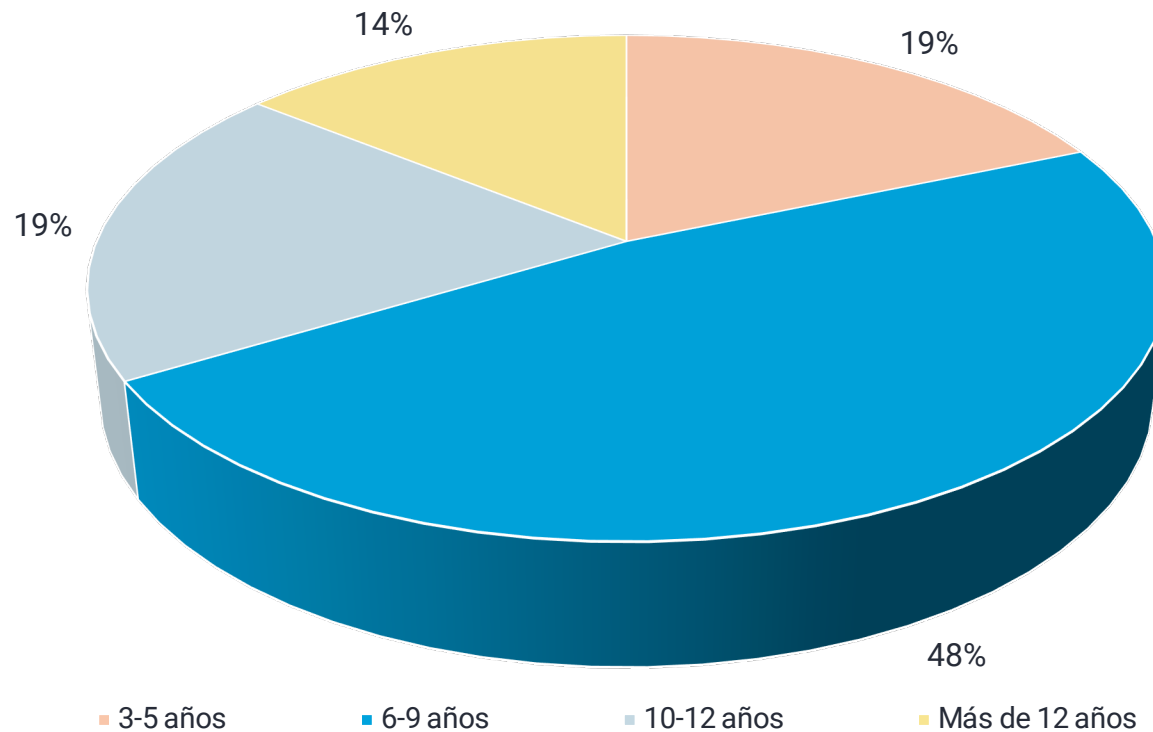
¿A partir de qué edad dejarías a tus hijos jugar solos en las áreas de parque infantil (sin agua) del alojamiento turístico?



Muestra: 113 respuestas

PREGUNTA 13

¿Y en estas mismas zonas, en caso de haber monitores vigilando?



Muestra: 113 respuestas

1

2

3



Conclusiones

Conclusiones

- Los espacios de ocio para niños (46%) se presentan para las familias encuestadas como el principal factor para generar una experiencia confortable en un viaje con niños...
- ... Pero, al mismo tiempo, las zonas de piscina o parques acuáticos (toboganes, juegos de agua, etc.) son, con diferencia, las zonas que se perciben como menos seguras para los niños en un alojamiento (65%).
- De una forma contundente, las familias están dispuestas a pagar más por su estancia a cambio de la implantación de medidas de seguridad adicionales por parte del alojamiento turístico (83%).



Conclusiones

- Reforzar el personal de socorrismo y habilitar zonas para el contacto visual de los padres con sus hijos mientras los niños juegan se presentan como las dos principales medidas a tener en cuenta por parte de los establecimientos para aportar mayor seguridad a padres y madres.
- La edad de los hijos a partir de la que sus padres les dejarían moverse y/o jugar solos en diferentes áreas del hotel desciende significativamente en caso de que existan medidas reforzadas de seguridad y/o personal de vigilancia presente.
- De forma generalizada, la mayoría de padres y madres dejarían moverse y/o jugar solos a sus hijos por las diferentes áreas comunes y de ocio del alojamiento turístico cuando estos ya tienen una edad de 10 o más años.

Partners del estudio

Este proyecto ha contado con la colaboración y aportaciones de KID'S CLUSTER y dos de sus compañías asociadas, especialistas en el ámbito infantil.

The logo for KID'S CLUSTER, featuring the words "KID'S" in a large, bold, orange sans-serif font, with "CLUSTER" in a smaller, orange sans-serif font directly below it.

KID'S
CLUSTER

The logo for Qualla KIDS PICKUP SYSTEM family. It features a stylized red and white icon of a person's head and shoulders to the left of the word "Qualla" in a red, rounded font. Below "Qualla" are the words "KIDS PICKUP SYSTEM" in a small, black, sans-serif font, and "family" in a red, lowercase, sans-serif font.

Qualla
KIDS PICKUP SYSTEM
family

The logo for THE ONION INSIDE. It features the words "THE ONION" in a bold, black, sans-serif font, with the word "INSIDE" in a bold, black, sans-serif font inside a yellow rectangular box.

THE ONION
INSIDE

The Fun Lab

Los derechos del presente estudio pertenecen a The Fun Lab, así como a nuestro colaborador KID'S CLUSTER.

Recomendación para su cita: "Estudio sobre la percepción de seguridad de las familias con niños en alojamientos turísticos». The Fun Lab & KID'S CLUSTER. Junio 2022".

Quedamos a la total disposición de cualquier organismo, profesional o empresa que desee más información acerca del estudio, así como para una posible colaboración como parte de la iniciativa o sus acciones.

Puedes contactarnos en: hola@thefunlab.es | 623 035 584

Contacto

hola@thefunlab.es

thefunlab.es

623 035 584



Madrid · Valencia

The Fun Lab